

CONDIȚII GENERALE DE VĂNZARE

1. **VALABILITATEA:** 01.01.2015 – 31.12.2015

2. **COMENZI ȘI CONFIRMĂRI**

Agenția de turism **TREFF TURISM SI COMERT SRL** acceptă comenzi numai în formă scrisă (prin fax, e-mail sau adresă).

Rezervările telefonice trebuie să fie urmate și de comenzi în formă scrisă.

Rezervările vor fi confirmate în cel mult 48 de ore.

3. **TARIFE**

Toate tarifele sunt în **EUR**, tarife de vânzare și includ comisionul și TVA-ul aferent comisionului, precum și comisionul cedat pentru revanzători. Touroperatorul nu accepta valorificarea produsului turistic la alte tarife decât cele specificate în tarifar.

5. **CONDITII DE RETRAGERE**

PT.TURISTI INDIVIDUALI

- cu cel puțin 31 zile înainte începerii sejurului se reține 10 EUR taxă de operare
- între 30-14 zile 40 %
- între 13-8 zile 50 %
- între 7-4 zile 80 %
- între 3-0 zile sau no show 100 %

6. **CONDIȚII DE PLATĂ**

Plata serviciilor se face în avans în lei la cursul de referință **BNR + 2 %** coeficient risc valutar sau în EUR, în termenele stabilite în contractul de colaborare, pe baza facturilor emise de touroperator.

CONT BANCAR:

COD IBAN : RO75BTRL01501202D20248XX – RON

COD IBAN : RO50BTRL01504202D20248XX - EUR

Banca : BANCA TRANSILVANIA – SF.GHEORGHE